

# La gestione sinistri



## Il corso per imparare a gestire le funzioni del menù sinistri



### Obiettivi



Le unità didattiche di questo corso illustrano le funzioni di gestione dei sinistri con OMB. Verrà illustrata la procedura per l'inserimento e di modifica di un sinistro, la procedura di avanzamento e trattazione e gli strumenti di utilità messi a disposizione da OMB

### Competenze professionali



Al termine delle lezioni l'utente sarà in grado di inserire e richiamare un sinistro, completare i dati mancanti, produrre e archiviare la documentazione relativa al sinistro. L'utente sarà inoltre in grado di procedere nella trattazione del sinistro e utilizzare gli strumenti messi a disposizione da OMB

### Prerequisiti



E' richiesta una conoscenza di base di OMB, in particolare per la navigazione, la consultazione dei dati e la gestione del portafoglio.

### Target



End user e key user. In generale, questo modulo è consigliato a tutti gli utenti del sistema.

### Organizzazione



Il corso si articola in diverse unità didattiche, organizzate all'interno di tre lezioni dedicate alla funzione di gestione e trattazione dei sinistri.

### Programma



#### Prima lezione

##### Inserimento e gestione di un sinistro

- Interrogare ed inserire un sinistro:
  - interrogare i sinistri
  - inserire un nuovo sinistro e completare i dati mancanti
  - il menu sinistri
- I documenti del sinistro:
  - lettera di apertura sinistro
  - archiviare i documenti di un sinistro
  - la stampa di riepilogo

#### Seconda lezione

##### Avanzamento di un sinistro

- La trattazione di un sinistro:
  - inserire una stima preliminare del danno
  - aggiornare i dati dell'incarico al perito
  - il preventivo
  - liquidazione e chiusura degli incarichi aperti

#### Terza lezione

##### Dati utili alla gestione sinistri

- Dati utili e strumenti messi a disposizione da OMB:
  - il professionista
  - le evidenze
  - inserire una notifica di sinistro
  - inserire un sinistro senza la polizza in archivio



SIA spa – Largo Parolini, 96 36061 Bassano del Grappa (VI) [www.siaworld.com](http://www.siaworld.com) - portale formazione <http://elearning.siaspa.com>